

## แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการจัดกิจกรรม

### โครงการถวายเทียนเข้าพรรษา ประจำปี 2561

องค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจในหลายๆด้านที่ต้องบริการประชาชน และจะต้องได้รับการบริการเป็น  
อย่างดี ด้วยเหตุผลดังกล่าว การจัดการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง  
อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ จึงถือว่า มีความสำคัญมากที่จะทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
แคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ ประสบความสำเร็จเป็นไปตามที่วัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ ดังนั้น ในฐานะ  
ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากร  
ในหน่วยงานต่อการจัดกิจกรรมโครงการถวายเทียนเข้าพรรษา ประจำปี 2561

#### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของการจัดกิจกรรมโครงการถวายเทียนพรรษา ประจำปี 2561 ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อนำไปปรับใช้ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป  
ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของการจัดกิจกรรมโครงการถวายเทียนพรรษา ประจำปี 2561 ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

2. เป็นข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขต  
องค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

#### ขอบเขต

1. ขอบเขตเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของพนักงาน เจ้าหน้าที่ คณะผู้บริหาร  
ส.อบต.องค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

-ใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัด  
บุรีรัมย์ จำนวน 70 คน

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระคือ ประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ

3.2 ตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาการจัดการทำให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง เพื่อให้เข้าใจความหมายศัพท์ต่างๆ ที่นำมาใช้ในการวิจัย จึงให้นิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1.การจัดการ หมายถึง กิจกรรมในการบริหารทรัพยากรและกิจการงานอื่นๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2.การให้บริการ หมายถึง การให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

3.บุคลากร หมายถึง พนักงาน เจ้าหน้าที่ คณะผู้บริหาร ส.อบต.ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

4.ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือความรู้สึกของบุคลากรต่อการจัดกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

6.องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

#### วิธีดำเนินการ

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.นำแบบสอบถามที่ได้จัดทำไว้แล้วนำไปสำรวจกับกลุ่มประชากรตัวอย่างทั้งหมดแล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องอย่างละเอียดอีกครั้ง

2.กรอกรหัสแบบสอบถาม

3.กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล ดังนี้

3.1 ให้คะแนน 1 เมื่อตอบในช่อง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3.2 ให้คะแนน 2 เมื่อตอบในช่อง ระดับความพึงพอใจน้อย

3.3 ให้คะแนน 3 เมื่อตอบในช่อง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

3.4 ให้คะแนน 4 เมื่อตอบในช่อง ระดับความพึงพอใจมาก

3.5 ให้คะแนน 5 เมื่อตอบในช่อง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4. นำคะแนนที่ได้หาค่าทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

6. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมนำผลข้อมูลที่ได้ไปเปรียบเทียบเพื่อจัดอันดับความพึงพอใจต่อการจัดการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ ในรูปแบบนำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

7. การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยใช้มาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) (ประคอง กรรณสูตร, 2538, หน้า 77, อ้างถึงใน สายสูง ดินกลาง, 2552, หน้า 40)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

8. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกัน โดยใช้ Independent Samples t – test กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

9. เกี่ยวกับแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบที่เข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ โดยเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2541, หน้า 226, อ้างถึงใน วิชัย อบอุ่น, 2558, หน้า 79)

$$t = \frac{\overline{X_H} - \overline{X_L}}{\sqrt{\frac{S_H^2}{N} + \frac{S_L^2}{N}}}$$

เมื่อ  $t$  แทน ค่าอำนาจจำแนก

$\overline{X}_L$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ได้คะแนนต่ำ

$\overline{X}_H$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ได้คะแนนสูง

$S_H^2$  แทน ความแปรปรวนของกลุ่มที่ได้คะแนนสูง

$S_L^2$  แทน ความแปรปรวนของกลุ่มที่ได้คะแนนต่ำ

$N$  แทน จำนวนคนในกลุ่มสูงหรือกลุ่มต่ำที่นำมา วิเคราะห์

1.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542, หน้า 261) ใช้สูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

$K$  แทน จำนวนข้อคำถาม

$\sum S_i^2$  แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนความแปรปรวนรายข้อ

$S^2$  แทน คะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 101) มีสูตรดังนี้

2.1 ร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร } P = \frac{f \times 100}{n}$$

เมื่อ  $P$  แทน ค่าร้อยละ

$f$  แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

$n$  แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

$n$  แทน จำนวนข้อมูล

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

เมื่อ	$S$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$X$	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$N$	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	$\sum$	แทน	ผลรวม

### 3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกัน โดยใช้ Independent Samples t-test กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ใช้สูตรดังนี้ (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542, หน้า 322)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	$t$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาในการแจกแจงแบบ t
	$\bar{x}_1$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$\bar{x}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	$s_1^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1
	$s_2^2$	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 2
	$n_1$	แทน	จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	$n_2$	แทน	จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

## สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทำการวิเคราะห์เป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	38	54.30
หญิง	32	45.70
รวม	70	100.00

จากตาราง 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามเพศ ปรากฏว่า เพศชาย มีจำนวน 38 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.3 และเพศหญิง มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 – 28 ปี	6	8.60
29 – 39 ปี	14	20.00
40 – 50 ปี	32	45.70
50 – 60 ปี	15	21.40
60 ปีขึ้นไป	3	4.30
รวม	70	100.00

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ 40 – 50 ปี มีจำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.70 และรองลงมาคือช่วงอายุ 50 – 60 ปี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 และที่มีน้อยที่สุด คือ อายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.30

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานจ้าง	15	21.40
พนักงานส่วนตำบล	29	41.40
ผู้บริหาร	4	5.70
ส.อบต.	22	31.40
อื่นๆ	0	0.00
รวม	70	100.00

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า ส่วนมากมีอาชีพเป็นพนักงานส่วนตำบล มีจำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.40 และรองลงมาคืออาชีพ ส.อบต. มีจำนวน 22 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.40 และที่มีน้อยที่สุด คือ อาชีพผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 5.70

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดกิจกรรมโครงการถวายเทียนเข้าพรรษา ประจำปี 2561 ขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนดง อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดกิจกรรมโครงการถวายเทียนเข้าพรรษา ประจำปี 2561

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ท่านคิดว่ากิจกรรมนี้มีความสนใจ	4.30	.574	มาก
ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรม	4.24	.464	มาก
ท่านเข้าใจวัตถุประสงค์ของกิจกรรม	4.51	.531	มากที่สุด
ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสม	4.23	.904	มาก
ท่านคิดว่ากิจกรรมนี้มีประโยชน์ต่อท่าน	4.54	.582	มากที่สุด
ท่านคิดว่ากิจกรรมนี้ก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ	4.51	.654	มากที่สุด
ท่านเกิดความภาคภูมิใจในตนเองหลังจากเข้าร่วมโครงการ	4.59	.525	มากที่สุด
ท่านพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมภาพรวม	4.63	.543	มากที่สุด
เพื่อให้ตระหนักและส่งเสริมการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี	4.60	.522	มากที่สุด
เพื่อให้มีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา	4.69	.498	มากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจ	4.48	.297	มาก

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโครงการถวายเทียนพรรษา ประจำปี 2561 มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.48$ ), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D. = .297$ ) ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจระดับมาก

ลำดับ	ชื่อ	ตำแหน่ง	ชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางสาว...	...	นางสาว...	...
2	นางสาว...	...	นางสาว...	...
3	นางสาว...	...	นางสาว...	...
4	นางสาว...	...	นางสาว...	...
5	นางสาว...	...	นางสาว...	...
6	นางสาว...	...	นางสาว...	...
7	นางสาว...	...	นางสาว...	...
8	นางสาว...	...	นางสาว...	...
9	นางสาว...	...	นางสาว...	...
10	นางสาว...	...	นางสาว...	...
11	นางสาว...	...	นางสาว...	...
12	นางสาว...	...	นางสาว...	...
13	นางสาว...	...	นางสาว...	...
14	นางสาว...	...	นางสาว...	...
15	นางสาว...	...	นางสาว...	...
16	นางสาว...	...	นางสาว...	...
17	นางสาว...	...	นางสาว...	...
18	นางสาว...	...	นางสาว...	...
19	นางสาว...	...	นางสาว...	...
20	นางสาว...	...	นางสาว...	...
21	นางสาว...	...	นางสาว...	...
22	นางสาว...	...	นางสาว...	...
23	นางสาว...	...	นางสาว...	...
24	นางสาว...	...	นางสาว...	...
25	นางสาว...	...	นางสาว...	...
26	นางสาว...	...	นางสาว...	...
27	นางสาว...	...	นางสาว...	...
28	นางสาว...	...	นางสาว...	...
29	นางสาว...	...	นางสาว...	...
30	นางสาว...	...	นางสาว...	...
31	นางสาว...	...	นางสาว...	...
32	นางสาว...	...	นางสาว...	...
33	นางสาว...	...	นางสาว...	...
34	นางสาว...	...	นางสาว...	...
35	นางสาว...	...	นางสาว...	...